



**POLÍTICAS PARA EL TRATAMIENTO DE SU INFORMACIÓN**  
**CREDIFAMILIA COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO S.A.**

**NIT. 900.406.472-1**

**Cra 11 A No. 69-08 Bogotá D.C**

**Tel: (57-1) 6050400**

- Con el fin de poder desarrollar adecuadamente el objeto social de CREDIFAMILIA CF, la Compañía deberá realizar el tratamiento de sus datos personales (recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión), los cuales han sido previamente otorgados por Usted al momento de establecer vínculo con la Empresa. Dicho tratamiento realizado por CREDIFAMILIA CF se efectuará para: : (i) el desarrollo de su objeto social y la relación contractual que lo vincula, lo que supone el ejercicio de sus derechos y deberes dentro de los que están, sin limitarse a ellos, la atención de mis solicitudes, la generación de extractos, la realización de actividades de cobranza, entre otros, (ii) la administración de los productos o servicios comercializados a través de CREDIFAMILIA CF, (iii) la estructuración de ofertas comerciales y al remisión de información comercial sobre productos y/o servicios a través de los canales o medios que al Compañía establezca para tal fin, (iv) la adopción de medidas para la prevención de actividades ilícitas. Así mismo, la Compañía podrá transferir y/o transmitir sus datos personales a otros países con el fin de posibilitar la realización de las finalidades previstas en la presente autorización.
- La autorización brindada por Usted se hace extensiva a quien represente los derechos de CREDIFAMILIA CF, a quien este contrate para el ejercicio de los mismos o a quien éste ceda sus derechos, sus obligaciones o su posición contractual a cualquier título, en relación con los productos o servicios de los que Usted es titular, así como a los terceros con los cuales la Compañía pueda establecer alianzas comerciales, a partir de las cuales se ofrezcan productos o servicios que puedan ser de su interés.
- La autorización brindada por Usted permanecerá vigente hasta tanto no sea revocada, y podrá ser revocada en los eventos previstos en la ley, siempre y cuando no exista ningún tipo de relación con CREDIFAMILIA CF o no se encuentre vigente algún producto o servicio derivado de esta autorización.
- En su calidad de Titular de Datos Personales, Usted cuenta con los siguientes derechos: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado; b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe



como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012; c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; d) Presentar ante el ente de vigilancia, previo acercamiento a CREDIFAMILIA CF, quejas o reclamos por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1266 de 2008 o la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que las modifiquen, adicionen o complementen; e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución; f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

- Para efectos de ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información, revocar la autorización, entre otros. En su calidad de titular de los datos puede acudir a través de la presentación de peticiones, quejas o reclamos, a CREDIFAMILIA CF como responsable del tratamiento a nuestra sede ubicada en la Cra 11 A No. 69-08 de la ciudad de Bogotá, o a través de nuestro correo electrónico [info@credifamilia.com](mailto:info@credifamilia.com), o a nuestra línea de atención 6050400 – 6050300 en Bogotá, en la ciudad de Medellín: Carrera 35 A No. 15B-35 local 102 Centro de negocios Prisma; en la ciudad de Cali: Avenida 3 Norte No. 22N-46/54; en la ciudad de Bucaramanga: Calle 34 No. 19-51 Local 1; en la ciudad de Barranquilla: Calle 70 No. 54-62 Local 104 Barrio El Prado; y en la ciudad de Pereira: Calle 19 No. 9-50 Local 38. Donde su solicitud será tramitada por el área de atención al cliente. En su calidad de titular de datos personales, Usted puede presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás disposiciones que la modifiquen o complementen. Así mismo podrá acudir ante el Defensor del Consumidor Financiero Darío Laguado Monsalve, teléfono: (57-1) 5439850 Correo electrónico: [reclamaciones@defensorialg.com.co](mailto:reclamaciones@defensorialg.com.co) Página Web: <http://www.defensorialg.com.co/>.
- Las presentes políticas de Tratamiento de la Información se encontrarán vigentes a partir del 27 de julio de 2013, hasta la expedición de unas nuevas, o cambio sustancial de las mismas.
- El período de vigencia de la base de datos en la cual se encuentran registrados sus datos personales, se sujetará a lo dispuesto en el artículo 11 del Decreto 1377 de 2013 y las disposiciones que lo complementen o modifiquen.