

## POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS CREDIFAMILIA CF

### Presentación

Con el fin de dar cumplimiento a la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios (en adelante la Ley 1581), Credifamilia Compañía de Financiamiento S.A. (en adelante Credifamilia CF) pone a su disposición la presente Política de Tratamiento de Datos (en adelante la Política) a través de la cual se indican los principales aspectos relativos al Tratamiento de sus Datos personales. Lo anterior, en virtud de la autorización que usted previamente ha otorgado a Credifamilia CF para dicho Tratamiento.

### Definiciones

Para que usted pueda interpretar y comprender la presente Política, Credifamilia CF pone a su disposición las siguientes definiciones:

**Cliente:** Toda persona para quien Credifamilia CF presta un servicio o con quien sostiene una relación contractual.

**Empleado y/o Contratista:** Toda persona con quien Credifamilia CF sostiene una relación de tipo laboral o de prestación de servicios.

**Proveedor:** Toda persona natural o jurídica que preste algún servicio a Credifamilia CF en virtud de una relación contractual.

**Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de Datos personales.

**Base de Datos:** Conjunto organizado de Datos personales que sea objeto de Tratamiento.

**Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

**Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de Datos y/o el Tratamiento de los Datos.

**Titular:** Persona natural cuyos Datos personales sean objeto de Tratamiento.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

**Datos sensibles:** Aquellos Datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.

**Transferencia:** Se refiere al envío por parte de Credifamilia CF como Responsable del Tratamiento o un Encargado de los Datos, a un tercer agente o persona natural/jurídica (receptor), dentro o fuera del territorio nacional para el Tratamiento efectivo de Datos personales.

**Trasmisión:** se refiere a la comunicación de Datos personales por parte del Responsable al Encargado, ubicado dentro o fuera del territorio nacional, para que el Encargado, por cuenta del Responsable, realice el Tratamiento de Datos personales.

**Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre Datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Las presentes definiciones han sido establecidas por la Ley 1581.

## Autorización

La autorización brindada por usted se hace extensiva a quien represente los derechos de Credifamilia CF, a quien este contrate para el ejercicio de los mismos o a quien éste ceda sus derechos, sus obligaciones o su posición contractual a cualquier título, en relación con los productos o servicios de los que usted es Titular, así como a los terceros con los cuales Credifamilia CF pueda establecer alianzas comerciales, a partir de las cuales se ofrezcan productos o servicios que puedan ser de su interés.

La autorización brindada por usted permanecerá vigente hasta tanto no sea revocada, y podrá ser revocada en los eventos previstos en la Ley 1581, siempre y cuando no exista ningún tipo de relación con Credifamilia CF o no se encuentre vigente algún producto o servicio derivado de esta autorización.

## Uso y finalidad del Tratamiento

Con el propósito de desarrollar su objeto social y en virtud de la relación que usted establezca con Credifamilia CF, los Datos personales serán utilizados para los siguientes fines:

- (i) Con fines estadísticos, de control, de supervisión y de información comercial, consulte, reporte, procese, tramite y divulgue a centrales de información, o a cualquier otra entidad que maneje bases de Datos con los mismos fines, o a las entidades que contrate para cobranza o para promoción de sus productos financieros, cualquier información referente a su endeudamiento, comportamiento de pago y situación comercial.
- (ii) La atención de sus solicitudes, quejas o peticiones, la generación de extractos, la realización de actividades de cobranza, entre otros.
- (iii) La administración de los productos o servicios comercializados a través de Credifamilia CF.
- (iv) La estructuración de ofertas comerciales y la remisión de información comercial sobre productos y/o servicios a través de los canales o medios que al Credifamilia CF establezca para tal fin.

- (v) La adopción de medidas para la prevención de actividades ilícitas. Así mismo, la Compañía podrá transferir y/o transmitir sus Datos personales a otros países con el fin de posibilitar la realización de las finalidades previstas en la presente autorización.
- (vi) Envío de información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de la misma.
- (vii) Soporte en procesos de auditoria externa/interna.
- (viii) Registro de la información de los Titulares (clientes, empleados y proveedores) en las bases de Datos de las Compañías.
- (ix) Para fines relacionados con la gestión de servicio al cliente.

Sus Datos personales podrán ser divulgados para la consecución de los fines dispuestos anteriormente al personal de Credifamilia CF.

Credifamilia CF podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información, los cuales podrán encontrarse ubicados en Colombia o en el Exterior. Cuando efectivamente subcontrate con terceros el procesamiento de su información personal o proporcionemos su información personal a terceros prestadores de servicios, advertimos a dichos terceros sobre los deberes y responsabilidad que estos asumen conforme a la Ley 1581.

En virtud de su autorización, Credifamilia CF podrá transferir o transmitir sus Datos personales a otras sociedades en el extranjero por razones de seguridad, desarrollo de su objeto social y mejor servicio, de conformidad con las disposiciones de la Ley 1581 relativas a esta materia

Credifamilia CF ha adoptado las medidas legales requeridas para evidenciar que dichas sociedades implementan, conforme a las leyes a ellas aplicables, una política de Tratamiento y uso de sus Datos personales.

## Derechos del Titular

En su calidad de Titular de Datos personales, usted cuenta con los siguientes derechos:

- i. Conocer, actualizar y rectificar sus Datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a Datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.
- ii. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581.
- iii. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos personales.

- iv. Presentar ante el ente de vigilancia, previo acercamiento a CREDIFAMILIA CF, quejas o reclamos por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1266 de 2008 o la Ley 1581 y las demás normas que las modifiquen, adicionen o complementen.
- v. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución.
- vi. Acceder en forma gratuita a sus Datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- vii. En su calidad de Titular de Datos personales, usted puede presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 y las demás disposiciones que la modifiquen o complementen.

## Procedimiento para el ejercicio de sus derechos como Titular

A través de cualquiera de los siguientes canales Credifamilia CF responderá a sus consultas, solicitudes o quejas relativas al Tratamiento de sus Datos:

### Oficinas físicas:

#### **Bogotá**

Dirección: Carrera 11 a No. 69-08

Horario De Atención:

Lunes a Viernes 8:00 AM a 5:30 PM

Sábados: 10:00 AM a 03:00 PM

Jornada continúa

Tel.: + 57 (1) 605-0400

#### **Ciudad Verde**

Dirección: Vía Potrero Grande Km 1, parque de ventas Ciudad Verde

Horario De Atención:

Martes a Domingos (No festivos) 10:00 AM a 4:00 PM

Jornada Continua

#### **Hogares Soacha**

Dirección: Vía Indumil Km 1, Soacha

Horario De Atención:

Martes a Viernes. 09:00 A.M. a 4:00 PM

Sábados y domingos (No festivos). 09:30 A.M. a 4:00 PM

Jornada Continua

#### **Medellín**

Dirección: Cra 35 A # 15 B-35 local 102, Centro de Negocios Prisma

Horario De Atención:

Lunes a Viernes: 8:00 AM a 5:30 PM

Jornada continúa

Línea de Atención al Cliente: +57 (4) 428-6136 Ext: 1351 - +57 (4) 479-7540

**Barraquilla:**

Dirección: Calle 70 No. 54- 62 Local 104, Barrio El Prado  
Horario De Atención:  
Lunes a Viernes: 8:00 AM a 5:30 PM  
Jornada continúa  
Línea de Atención al Cliente: +57 (5) 319-7953 Ext 1352, 1205

**Bucaramanga**

Dirección: Calle 34 No. 19 - 51 Local 1  
Horario De Atención:  
Lunes a Viernes: 8:00 AM a 5:30 PM  
Jornada continúa  
Línea de Atención al Cliente: +57 (7) 691-7942 Ext 1350, 1203

**Cali**

Dirección: Avenida 3 Norte No. 22N - 46/54 Local Comercial 2, Edificio el Nogal.  
Horario De Atención:  
Lunes a Viernes 8:00 AM a 5:30 PM.  
Jornada continúa  
Línea de Atención al Cliente: +57 (2) 896-5713 Ext 1353, 1206

**Pereira**

Dirección: Calle 19 No 9 - 50 Local 38  
Horario De Atención:  
Lunes a Viernes 8:00 AM a 5:30 PM  
Jornada continúa  
Línea de atención al cliente +57 (6) 338-6939

**Página de internet**

Usted puede ingresar a nuestra página de internet en la sección Uso y Tratamiento de Datos en el siguiente enlace:

<https://credifamilia.com/descargas/Políticas-para-el-tratamiento-de-su-informacion-2019.pdf>

**Modificación de esta política**

La presente Política podrá ser modificada en cualquier momento conforme a los lineamientos establecidos en la Ley 1581. En tal caso, Credifamilia CF informará la fecha de modificación de la Política conforme a los siguientes:

Fecha de entrada en vigencia: julio de 2013

Fecha última actualización: septiembre de 2019