



Instructivo Medios de Pago

Pagos On line PSE

1

Ingresa a www.credifamilia.com/PSE y da doble click en el botón PSE
O directamente puedes copiar y pegar el siguiente enlace: <https://credifamilia.com/pago-seguro-en-línea>.





2

Pagos Online PSE

Por favor lee las recomendaciones y nuevamente doble click sobre el botón PSE

 <https://www.credifamilia.com/pago-seguro-en-linea>



CREDIFAMILIA ▾

CRÉDITO HIPOTECARIO

CRÉDITO CONSUMO ▾

CDT

SOY CLIENTE

CONTÁCTANOS ▾

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones antes de hacer uso de este servicio:

- En sitios públicos con acceso a internet se encuentran delincuentes que están instalando software (programas) que ponen en evidencia sus operaciones permitiéndoles obtener todas sus claves personales y suplantar sus transacciones. ¡¡¡No se deje robar usando equipos públicos!!!
- Credifamilia C.F. recomienda efectuar sus transacciones en su computador personal, desde su oficina, desde su casa o desde un lugar de entera confianza - No ingrese sus claves secretas en computadores que estén ubicados en sitios públicos o que no sean de confianza.
- Lea la guía de cómo diligenciar el formulario PSE de Credifamilia antes de iniciar. [Clic aquí.](#)

**Si tiene la certeza de encontrarse en un equipo seguro, haga clic en el botón de PSE para iniciar el proceso de pago:





Credifamilia
Para todos.



Pagos Online - PSE

3

Solo necesitas conocer el número de tu crédito con Credifamilia.
Debes diligenciar la siguiente información:

CREDIFAMILIA

Código Pago	A	12943
Confirmar Código Pago	A	12943
No. Nit ó CC Cliente		1000000000
Confirmar No. Nit ó CC Cliente		1000000000
Nombre		Eric
Confirmar Nombre		Eric
Valor a Pagar		2.000.000
Continuar		

Ingrese la información solicitada y haga click en Continuar.



(415)7709998120297(8020)05025377012943

EXTRACTO CREDITO DE CONSUMO
Seguro Educativo

CRÉDITO N°.

A

12943

PLAZO TOTAL PACTADO

60 Meses

OFICINA: 1001
CLIENTE NO: 25377
FECHA DESEMBOLSO: 28-06-2018

CUOTA ACTUAL	CUOTAS PENDIENTES	CUOTAS EN MORA	MONTO INICIAL
4	56	0	\$83.193.300

CONCEPTO	APLICACION PAGO ANTERIOR	DISTRIBUCION PERIODO FACTURADO
SALDO CAP. PESOS ANTES DE PAGO	\$80.340.195,06	
ABONO A CAPITAL	\$962.873,42	\$974.909,38
INTERÉS DE CORRIENTES	\$0	\$1.004.255,25
INTERÉS DE MORA	\$0	\$0
-----	--	--

Puedes ingresar el valor de la cuota o un monto mayor.
Nota: Recuerda verificar el monto máximo que tienes permitido con la entidad de tu cuenta de ahorros para realizar transferencias electrónicas.

Una vez ingresada esta información da click en “continuar”

4

Pagos Online PSE

Nuevamente doble click sobre el botón PSE

CREDIFAMILIA

Código Pago	12943
Confirmar Código Pago	12943
No. Nit ó CC Cliente	10000000
Confirmar No. Nit ó CC Cliente	10000000
Nombre	Eric
Confirmar Nombre	Eric
Valor a Pagar	1



Estimado usuario para realizar su pago con cargo a una cuenta diferente de Colpatria, ingrese por Pagos Entidades PSE.

Dar doble click en el botón PSE

CREDIFAMILIA

Pagos Entidades PSE

Seleccione del listado el banco con el que desea pagar :

Tipo Persona:	Persona Natural ▼
Banco:	BANCO COLPATRIA ▼

Ingresa la entidad donde tengas la cuenta de ahorros para debitar el pago, dar click en “continuar” y seguir las instrucciones.

Nota: Si no estás registrado en la página de PSE, el sistema te pedirá que crees una cuenta, en caso contrario debes ingresar tu cuenta de correo electrónico que se encuentra previamente registrada.

Para Pagos En Efectivo

En las cajas de los siguientes almacenes, presentando tu extracto impreso en una impresora láser:



Nota: No aplica para abonos a capital
Los montos máximos dependen de cada punto de pago

Para Pagar En Cheques

- Deben ser realizados directamente en las oficinas de COLPATRIA cuenta de ahorros No 0131000847 a nombre de CREDIFAMILIA COMPAÑÍA DE FINANCIAMIENTO NIT 900.406.472-1.
- Banco Colpatria y Banco AV Villas presentando su extracto.



RECOMENDACIONES PARA PAGAR O REALIZAR ABONOS EXTRAORDINARIOS EN EFECTIVO Y/O CHEQUE A TU CRÉDITO

1. Solicitar el certificado de deuda a la fecha a través de la página web <https://www.credifamilia.com/contacto/formulario> informando la fecha de pago y modo (**EFECTIVO O CHEQUE**), **también puedes comunicarte** al número telefónico en Bogotá **(571) 6050400** extensión **1526**.
2. Ten en cuenta que si no realizaste previa notificación, al realizar abonos extraordinarios a los créditos, el excedente se va a mensualidad adelantada y esta cubre a diario lo que falta de la cuota. Una vez llega a la fecha de corte puede ocurrir lo siguiente:
 - ✓ Si el saldo es mayor a la siguiente cuota, el saldo se va todo a abono a capital con reducción de plazo.
 - ✓ Si el saldo es menor a la siguiente cuota, este sigue cubriendo los saldo de seguros e intereses que se causen a diario.

RECOMENDACIONES PARA PAGAR O REALIZAR ABONOS EXTRAORDINARIOS EN EFECTIVO Y/O CHEQUE A TU CRÉDITO

3. Cuando realices un abono extraordinario debes enviar el soporte correspondiente a aplicaciondepagos@credifamilia.com indicando como deseas que el pago sea aplicado: Reducción de cuota o de plazo. Si envías el correo el mismo día que realizaste el abono, este queda aplicado inmediatamente sin importar la hora. Al recibir esta notificación el abono que realizaste se verá reflejado en el próximo extracto.

PASOS PARA PAGAR O REALIZAR ABONOS EXTRAORDINARIOS EN EFECTIVO Y/O CHEQUE A TU CRÉDITO

1. Radica la solicitud en <https://www.credifamilia.com/contacto/formulario> informando la fecha de pago y modo (**EFFECTIVO O CHEQUE**).
2. Debes acercarte con el extracto impreso en una impresora a láser a alguna de las sucursales de los siguientes bancos:

Banco Colpatria	cuenta de ahorros	No. <u>0131000847</u>
Banco Occidente	cuenta de ahorros	No. <u>219818473</u>
Banco Av. Villas	cuenta de ahorros	No. <u>059016154</u>

A nombre de **Credifamilia C.F. S.A.**, el número Nit. **900.406.472-1**, y el valor a abonar o cancelar.





Credifamilia
Para todos.

PASOS PARA PAGAR O REALIZAR ABONOS EXTRAORDINARIOS EN EFECTIVO Y/O CHEQUE A TU CRÉDITO

3. Por favor envia escaneado el soporte de pago al correo aplicaciondepagos@credifamilia.com .
4. Credifamilia al ser una entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia, está en la obligación de requerir a los clientes el soporte del origen de los recursos utilizados para el abono extraordinario o la cancelación total del crédito. Por lo cual, debes enviar escaneado al correo aplicaciondepagos@credifamilia.com y al correo jacastellanos@credifamilia.com los documentos Soportes.

IMPORTANTE:

****Ten presente que si realizas el abono o cancelación en cheque, el mismo se demora en canje tres (3) días hábiles.**

¿Tienes alguna inquietud?

Credifamilia tiene habilitadas (2) extensiones exclusivas para solucionar inquietudes sobre tu crédito de póliza educativa de Global Seguros:

Llamando al número telefónico en Bogotá **(571) 6050400**: para información sobre extractos, formas y puntos de pago extensión **1527** ó para certificados de saldos de deuda, certificados tributarios, otros tipos de certificados y consultas extensión **1526**. Al estar la línea ocupada o en horario no laboral, nos puedes dejar un mensaje y te estaremos devolviendo la llamada antes de 3 días hábiles.